

Allgemeine Geschäftsbedingungen der BOOKANDPLAY GmbH (Stand August 2012)

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der BOOKANDPLAY GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Davon abweichende individuelle Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, die BOOKANDPLAY GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluß

Ein Vertragsverhältnis zwischen der BOOKANDPLAY GmbH und dem Kunden kommt ausschließlich dadurch zustande, daß die BOOKANDPLAY GmbH einen Auftrag oder eine Bestellung des Kunden schriftlich annimmt oder bestätigt.

3. Vertragsgegenstand

3.1. Die BOOKANDPLAY GmbH betreibt eine Online-Plattform zur optimierten Nutzung von Sportstätten, wobei verschiedene Leistungspakete zur Buchung von Plätzen, zur Zutrittskontrolle von Gebäuden oder zur Steuerung der Gebäudetechnik angeboten werden.

3.2. Die Online-Plattform unterliegt der Weiterentwicklung. Dem Kunden wird die Anwendung der jeweils verfügbaren und freigegebenen Fassung ermöglicht.

4. Leistungsumfang

4.1. Der Umfang der von der BOOKANDPLAY GmbH geschuldeten Leistungen ergibt sich aus dem dem Vertrag zugrundeliegenden Angebot mit seinen Anlagen.

4.2. Die BOOKANDPLAY GmbH bietet ihre Leistungen selbst oder durch Dritte an, und zwar sieben Tage die Woche mit einer mittleren jährlichen Verfügbarkeit von 99 %, soweit im Vertrag nicht etwas anderes vereinbart wird.

4.3. Soweit sich die BOOKANDPLAY GmbH zur Erbringung der geschuldeten Leistungen der Dienste anderer Anbieter bedient, etwa bei der Nutzung von Netzen zur Datenübertragung, ist die Leistung darauf beschränkt, eine funktionstüchtige Schnittstelle zu diesen Netzen zur Verfügung zu stellen.

5. Leistungen durch Dritte

Der BOOKANDPLAY GmbH ist es gestattet, Installations- oder Programmierarbeiten, etwa im Zusammenhang mit der Zutrittskontrolle zu den Sportstätten oder der Steuerung von Licht- oder Heizungsanlagen, sowie sonstige Teilleistungen an Dritte zu vergeben.

6. Vertragspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zur strikten Geheimhaltung der ihm überlassenen Zugangsdaten und Passworte und stellt sicher, daß ein Zugriff unbefugter Dritter ausgeschlossen ist.

Ein Verstoß des Kunden gegen diese Pflicht stellt eine schwerwiegende Vertragsverletzung dar.

7. Haftung und Gewährleistung

7.1. Die BOOKANDPLAY GmbH haftet für die von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachten Schäden des Kunden. Bei grober Fahrlässigkeit bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht besteht eine Haftung jedoch nur für solche vorhersehbaren Schäden, deren Eintritt durch die verletzte Vertragspflicht gerade verhindert werden sollte; im Falle einer grobfahrlässigen Pflichtverletzung ist sie auf einen Betrag von EUR 5.000,00 beschränkt.

7.2. Die Haftung der BOOKANDPLAY GmbH ist, soweit sie nachweisen kann, daß die Schäden nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, auf den nach der Art des Werks oder der sonstigen Leistung vertragstypischen Schaden begrenzt. Diese Begrenzung gilt nicht für Schadenersatzansprüche des Kunden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; insoweit haftet die BOOKANDPLAY GmbH vielmehr für jeden von ihr oder ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder fahrlässig verursachten Schaden.

7.3. Etwaige Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflußbereichs der BOOKANDPLAY GmbH liegen, und die die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z. B. Streiks, Aussperrungen, behördliche Anordnungen, Ausfälle oder Störungen im Bereich der Betreiber der physikalischen Netze, auch wenn sie bei Dritten eintreten, hat die BOOKANDPLAY GmbH nicht zu vertreten, und zwar auch dann nicht, wenn ohne Kenntnis dieser Umstände zuvor verbindliche Fristen oder Termine vereinbart worden sind.

Treten solche Leistungshindernisse auf, ist die BOOKANDPLAY GmbH berechtigt, ihre Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Von der Behinderung oder Unterbrechung der Leistungserbringung hat die BOOKANDPLAY GmbH dem Vertragspartner unverzüglich Anzeige zu machen.

7.4. Im Falle einer von der BOOKANDPLAY GmbH zu vertretenden erheblichen Leistungsbehinderung oder –verzögerung ist der Kunde berechtigt, seine

Zahlungen angemessen zu mindern. Als erheblich sind dabei nur solche Behinderungen anzusehen, aufgrund derer dem Kunden die Nutzung der Werk- oder Dienstleistung insgesamt wesentlich erschwert oder unmöglich gemacht wird.

Jede Behinderung hat der Kunde der BOOKANDPLAY GmbH umgehend mitzuteilen.

8. Zahlungsbedingungen

8.1. Die BOOKANDPLAY GmbH rechnet über die von ihr zu erbringenden Leistungen jeweils im Voraus für die im Vertrag vereinbarte Zeit ab. Der ausgewiesene Endbetrag ist mit Zugang der Rechnung fällig.

8.2. Gerät der Kunde nach einer entsprechenden Mahnung der BOOKANDPLAY GmbH mit einer von ihm zu bewirkenden Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, ist die BOOKANDPLAY GmbH berechtigt, den Zugang zur Online-Plattform zu sperren, die Daten aus Onlineangeboten zu entfernen, den Vertrag fristlos zu kündigen und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu beanspruchen.

9. Geheimhaltung, Datenschutz

9.1. Die BOOKANDPLAY GmbH verpflichtet sich, das Daten- und Fernmeldegeheimnis zu wahren und stellt sicher, daß ihre Mitarbeiter die gesetzlichen Bestimmungen einhalten. Diese Pflichten bestehen auch nach der Beendigung des Vertrages fort. Die im Anhang an diese Geschäftsbedingungen beigefügte Datenschutz- und Sicherheitserklärung wird Bestandteil des Vertrages.

9.2. Die BOOKANDPLAY GmbH wird insbesondere personenbezogene Daten nur verarbeiten, soweit dies für die Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist. Insbesondere wird die BOOKANDPLAY GmbH alle notwendigen organisatorischen und technischen Maßnahmen treffen, um personenbezogene Daten vor Verlust und dem Zugriff unberechtigter Dritter zu sichern.

10. Vertragsdauer, Kündigung

10.1. Soweit die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren, wird die Laufzeit des Vertrages für eine jeweils definierte Zeitspanne, in der Regel eine Spielsaison, abgeschlossen.

Der Vertrag verlängert sich jeweils um die gleiche Zeitspanne des folgenden Kalenderjahres, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Beginn der neuen Laufzeit von einer Vertragspartei gekündigt wird.

10.2. Jede Kündigung bedarf der Schriftform; für die Rechtzeitigkeit entscheidet der Zugang beim Vertragspartner.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung, insbesondere für den Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bleibt unberührt.

11. Schlußbestimmungen

11.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

11.2. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand zwischen den Parteien der Sitz der BOOKANDPLAY GmbH vereinbart.

BOOKANDPLAY Sicherheitserklärung

BOOKANDPLAY nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze.

Personenbezogene Daten werden von BOOKANDPLAY nur im technisch und kaufmännisch notwendigen Umfang erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen, Buchungen sowie zur Abwicklung Ihres Onlinezugangs verwendet.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie BOOKANDPLAY diesen Schutz gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Datenverarbeitung auf der Website – www.bookandplay.de
BOOKANDPLAY erhebt und speichert automatisch in seinen Server-Log-Files Informationen, die Ihr Browser an ihn übermittelt. Dies sind:

Browsertyp/ -version
verwendetes Betriebssystem
Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind für BOOKANDPLAY nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen und werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Personenbezogene Daten bei Buchungen

Die an BOOKANDPLAY übermittelten Daten wie Namen, Geburtsdatum, Adresse, Land, Telefonnummer, Faxnummer, eMail-Adresse und Bezahlinformationen (personenbezogene Daten) werden von BOOKANDPLAY ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen, Buchungen sowie der Abwicklung Ihres Onlinezugangs verwendet.

BOOKANDPLAY verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Inanspruchnahme dieses Angebotes zu ermöglichen

(Nutzungsdaten) oder um die Nutzung dieses Angebots abzurechnen (Abrechnungsdaten).

Die Abrechnung des Angebots erfolgt zur Zeit über eine normale Banküberweisung o. Lastschrift. Zukünftig wird in *BOOKANDPLAY* zusätzlich auch das sichere Bezahlssystem PayPal® zu Einsatz kommen. Das Bezahlssystem erhebt, speichert und verarbeitet Ihre Nutzungsdaten zur Ermittlung und zur Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistung (Buchung). Sofern das Bezahlssystem die Nutzungsentgelte nicht oder nur teilweise einziehen kann oder das Bezahlssystem dieses aufgrund einer Beanstandung unterlässt, werden die Nutzungsdaten des Bezahlendienstes an *BOOKANDPLAY* weitergegeben und es erfolgt eine Sperrung des Nutzers. Weitere Informationen über die Datenschutzmaßnahmen erhalten Sie bei den jeweiligen Bezahldiensten. Sie liegen außerhalb der Einflußnahme des Websitebetreibers.

Sämtliche personenbezogene Daten werden bei *BOOKANDPLAY* nur solange gespeichert, wie dies für den genannten Zweck (Bearbeitung Ihrer Anfrage/Buchung) erforderlich ist.

Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung.

SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer)

BOOKANDPLAY nutzt Bezahldienste/ Bezahlssysteme dessen Nutzung die übertragenden Daten, während Ihrer Bestellung und Eingabe von personenbezogenen Daten, durch das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) verschlüsselt. SSL ermöglicht den verschlüsselten Austausch von Daten über das Internet. Die Daten werden vertraulich übermittelt, sind nicht veränderbar und der Absender kann identifiziert werden.

Eine mit SSL-Verschlüsselung gesicherte Verbindung lässt sich an der Erweiterung <https://> in der Adressleiste erkennen, zum anderen an einem goldenen Schloßsymbol in der Statusleiste ganz unten im Browser.

Cookies

BOOKANDPLAY verwendet an mehreren Stellen so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, dieses Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Die meisten der verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist *BOOKANDPLAY* wichtig. Daher möchte *BOOKANDPLAY* Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an die Geschäftsleitung.