

FAQ

Für wen ist **BOOKANDPLAY geeignet?**

BOOKANDPLAY eignet sich hervorragend für Vereine oder Unternehmen jeglicher Art, die z. B. Tennis-, Soccerplätze oder andere Objekte (Räumlichkeiten, Geräte, Massagen, etc.) an ihre Kunden vermieten oder ausleihen.

BOOKANDPLAY vereinfacht die Planung und Verwaltung von Objekten. Der aktuelle Stand der Reservierungen ist jederzeit abrufbar. Die Buchungen können ortsunabhängig vorgenommen werden und dies 24 Stunden am Tag während 365 Tagen im Jahr!

Sie können auf umfangreiche Statistiken zurückgreifen, um Ihre Auslastung zu optimieren oder Kundenwünschen gerecht zu werden.

Wie funktioniert **BOOKANDPLAY?**

Ihre Kunden melden sich mit LogIn Name und Passwort an und werden automatisch auf die Buchungsoberfläche des Vereins gleitet. Anschließend können Ihre Kunden Reservierungen selber vornehmen (auch von zuhause oder vom Büro aus).

Vorbei sind die Zeiten, wo Sie sich Gedanken machen mussten, wer z. B. am Wochenende oder am Abend Reservierungen entgegennehmen soll!

Ganz egal, ob es sich dabei um Sportplätze, Räume oder Gerätschaften handelt, mit **BOOKANDPLAY** ermöglichen Sie Ihren Kunden jederzeit und rund um die Uhr auf deren Buchungs- oder Reservierungslisten zuzugreifen!

Kann ein Verein **BOOKANDPLAY auch nur für einen Teil seiner Anlagen nutzen oder für einen begrenzten Zeitraum?**

Selbstverständlich. Während der Einrichtung des Systems entscheidet der Verein, welche Plätze per Internet reserviert werden können und wie lang diese Buchungsperiode ist. Das kann z. B. eine Tennishallensaison sein oder über die Dauer der Sommerferien.

Kann ein Verein die Anzahl der möglichen Reservierungen pro Mitglied in einem bestimmten Zeitraum einschränken?

Natürlich. Es handelt sich um eine frei einstellbare Größe während der Einrichtung Ihrer Buchungsoberfläche. Der Verein kann z. B. entscheiden, dass jeder Kunde nicht mehr als fünf Buchungen pro Woche reservieren kann. Ebenfalls ist es möglich, für bestimmte Personen (z. B. Trainer) Ausnahmen zu definieren.

Was tun, wenn ein Mitglied keinen Zugang zum Internet hat?

Sie müssen sich bewusst sein, dass **BOOKANDPLAY** eine Verbesserung des Bestehenden darstellt und dass sich die Gewohnheiten der Mitglieder mit der Einführung von **BOOKANDPLAY** nicht verschlechtern müssen. Die Mitglieder ohne Internet-Zugang reservieren wie bisher, z. B. telefonisch über die Geschäftsstelle oder unter Verwendung eines Computers im Clubhaus.

Ist dieses System sicher? Wie können Missbrauch und Tricks verhindert werden?

Alle Personen, die reservieren möchten, müssen sich über ein LogIn Namen und ihr Passwort anmelden. **BOOKANDPLAY** ist ein System, welches für alle Kunden nach den selben Regeln arbeitet, ohne Ausnahme. Für jede von einem Kunden ausgeführte Handlung (Reservierung, Stornierung usw.) erhält dieser Kunde eine Bestätigung per E-Mail und der Sachbearbeiter des Vereins erhält diese E-Mail in Kopie. Somit wissen Sie über die Buchungsaktivitäten Ihrer Kunden und können sich vor eventuellem Missbrauch schützen.

Führt eine Reservierung per Internet nicht zu weniger Kontakt unter den Mitgliedern?

Ganz im Gegenteil! Heutzutage zögern viele Mitglieder sich zum Verein zu begeben, da sie nicht sicher sind, ob sie spielen können. Mit diesem System werden sie sehen, dass der Platz frei ist, begeben sich daher öfter zur Anlage und treffen öfter andere Mitglieder.

Ist die Integration in die eigene Homepage möglich?

Selbstverständlich können Sie die Funktionalität von **BOOKANDPLAY** innerhalb Ihrer eigenen Homepage nutzen: Sie setzen an der entsprechenden Stelle in Ihrer Homepage einen Link auf Ihre Buchungsoberfläche von **BOOKANDPLAY**. Ebenfalls können wir das **BOOKANDPLAY** – Layout dem Ihrer Homepage anpassen.

Das heißt konkret:

- Sie haben mit dem Aufbau und der Einrichtung des Buchungs- und Reservierungssystems nichts zu tun
- Sie liefern uns einzig die Stammdaten Ihrer Objekte und den Rest erledigen wir
- Natürlich bekommen Sie dann einen Administrator – Account, mit welchem Sie Ihre Daten selbst eingeben können
- Auf Wunsch übernehmen wir auch gern das Einpflegen Ihrer Kundendaten
- Selbstverständlich können wir die Ein- und Ausgabemasken gemäß Ihren Bedürfnissen und Vorstellungen gestalten

Wir verfügen über keinen Computer und haben keine Homepage. Wie können wir **BOOKANDPLAY nutzen?**

BOOKANDPLAY muss für Ihre Kunden zugänglich sein, also braucht Ihr Verein nicht zwingend einen Computer oder eine Homepage, um Ihren Kunden diesen Service zu bieten. Auch wenn Sie (noch) keine eigene Homepage haben, können Sie und Ihre Kunden **BOOKANDPLAY** uneingeschränkt benutzen. Wir richten nach Ihren Angaben auf unserem **BOOKANDPLAY** – Server eine Benutzeroberfläche für Ihren Verein ein und mit Hilfe von LogIn Name und Passwort haben Sie und Ihre Kunden direkten Zugang zu dieser Buchungsoberfläche.

Das heißt konkret:

- Sie haben mit dem Aufbau und der Einrichtung des Buchungs- und Reservierungssystems nichts zu tun
- Sie liefern uns einzig die Stammdaten Ihrer Objekte und den Rest erledigen wir
- Natürlich bekommen Sie dann einen Administrator – Account, mit welchem Sie Ihre Daten selbst eingeben können
- Auf Wunsch übernehmen wir auch die Migration Ihrer Daten
- Selbstverständlich können wir die Ein- und Ausgabemasken gemäß Ihren Bedürfnissen und Vorstellungen gestalten

Möchten Sie weitere Infos?

Haben Sie Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie uns unter

BOOKANDPLAY

by AlsterContor GmbH
Hallerstraße 89
20149 Hamburg
Tel: 040 – 307 09 79-0
Fax: 040 – 307 09 79-9
E-Mail: info@BookandPlay.de