

Das sagen unsere Kunden

Einfache Bedienung, Übersichtlichkeit der Belegungspläne und Spielgarantie (Tennisschule Waldering, TC Groß Borstel, HTB65, Rissener SV)

BOOKANDPLAY ist leicht verständlich, sehr übersichtlich und absolut Bedienerfreundlich. Unsere Tennisspieler finden auf dem Plan selber die Lücken und können sich leicht mit Ihren Spielpartnern abstimmen. So steigern wir unsere Auslastung und bieten besseren Service, denn unsere Tennisspieler können ihre Spieltermine flexibler gestalten und haben dennoch die Garantie, dass der Platz auch verfügbar ist.

Service für unsere Mitglieder (DCADA)

Wir nutzen **BOOKANDPLAY** nicht nur im Winter während der Hallensaison. Im Sommer ist unsere gesamte Außenanlage über **BOOKANDPLAY** zu reservieren. Es entfallen die lästigen und ineffizienten Eintragungen in Kalenderbücher oder auf Aushängen und die entsprechenden Anrufe in der Geschäftsstelle. Wir wissen, dass viele unserer Mitglieder zeitlich so stark eingebunden sind, dass sie nicht auf gut Glück zum Verein fahren, um zu schauen, ob zufällig gerade ein Platz frei ist oder womöglich noch darauf zu warten, dass einer frei wird.

Auslastung der Halle: (SC Union, Hamburg)

Wir haben die Belegung unserer Plätze im Internet für alle sichtbar schalten lassen, um so die Schwelle für Mitglieder und Gäste herabzusetzen, ab und an spontan zu buchen und damit erzielen wir eine erhöhte Auslastung unserer Halle und freuen uns über viele neue Spieler.

Exklusivität für unsere Mitglieder (HTC Schwarz Weiß Bonn)

Wir verstehen **BOOKANDPLAY** als exklusiven Service für die Mitglieder unseres Vereins und deshalb haben wir uns ganz bewusst dafür entschieden, dass unsere Belegungspläne nur für angemeldete Mitglieder einsehbar sind.

Abrechnung und Bezahlung (Rissener SV, SC Union, HTB 65)

BOOKANDPLAY hat unsere Buchhaltung sehr vereinfacht. Die Buchungsübersichten sind für die Rechnungserstellung sehr praktisch und unsere Spieler zahlen seit der Einführung von **BOOKANDPLAY** ohne weitere Aufforderung, da die Rechnungsbeträge durch die Übersichten nachvollziehbar sind.

Statistiken (HSV Ochsenzoll-Norderstedt)

Durch die Statistikfunktion in **BOOKANDPLAY** können wir die Umsätze eines bestimmten Zeitraumes ermitteln und natürlich auch miteinander vergleichen. Wir sehen, welche Wochentage und Tageszeiten am häufigsten bzw. am seltensten gebucht werden, wie viele Stunden im Voraus gebucht werden und natürlich auch, wie viele und welche unserer Mitglieder regelmäßig online buchen. Das gibt uns die Möglichkeit, die Preisgestaltung noch effizienter an das Buchungsverhalten unserer Mitglieder anzupassen.

Insider-Knowhow:

BOOKANDPLAY ist weit mehr als nur eine Software, die einen Terminkalender mit Buchungsfunktion sowie eine Abrechnungsfunktion zur Verfügung stellt. Das Konzept von **BOOKANDPLAY** ist von einem Tennisspieler entwickelt worden, der selbst jahrelang Vorsitzender eines Tennisvereins war und daher die unterschiedlichen Anforderungen der Vereine an ein derartiges Buchungs-Tool nur zu gut kennt. Und davon profitiert die Qualität der Software und damit natürlich auch unseres Vereins!

Kundenservice und Beratungskompetenz (Berliner Hockey Club)

Uns hat neben der selbsterklärenden Benutzeroberfläche für unsere Mitglieder und unsere Sachbearbeiter auch der kompetente und gute Kundenservice von **BOOKANDPLAY** überzeugt. Die Erreichbarkeit ist gut und sehr freundlich.

Individuelle Kundenwünsche (DCADA)

Wir wollten ein Online-Buchungstool, das in die Seiten unserer Vereinshomepage integriert ist und AlsterContor hat das möglich gemacht.

Hier ein paar weitere Zitate zufriedener Kunden:

- "Wir müssen für Reservierungen nicht mehr ständig oder zu bestimmten Zeiten erreichbar sein, wenn wir nicht ans Telefon gehen können verweist der Anrufbeantworter auf unser Internet Buchungssystem."
- "Das System ist gegenüber der ersten Version nochmals deutlich schneller geworden, so laufen die wenigen Buchungen die wir noch telefonisch erhalten, reibungslos ab."
- "Die Steigerung der Auslastung hat uns alle überrascht."
- „Soviel Leistung zu einem so günstigen Preis. Das gibt es selten.“
- „Die ständige Weiterentwicklung des Systems – auch auf unsere Anregungen hin – finden wir toll.“

Möchten Sie weitere Infos?

Haben Sie Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie uns unter

BOOKANDPLAY

by AlsterContor GmbH
Hallerstraße 89
20149 Hamburg
Tel: 040 – 307 09 79-0
Fax: 040 – 307 09 79-9
E-Mail: info@BookandPlay.de